



POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT DES PLAGES

Consciente de l'enjeu que représente l'amélioration continue, la Mairie de Lloret de Mar prend l'engagement d'assurer la gestion des plages en veillant à combler les attentes de leurs utilisateurs et, au-delà de celles-ci, en offrant des installations et des services de qualité, adaptés aux nécessités de la société et toujours parfaitement respectueux de l'environnement naturel, contribuant ainsi au développement durable de la cité.

Aussi, en cohérence avec cet engagement, la Mairie de Lloret déclare-t-elle et assume-t-elle les principes suivants :

- Entretien d'un système de gestion pour favoriser la communication interne et externe selon des critères de transparence, et promouvoir la formation et la sensibilisation de tous les agents impliqués dans la gestion des plages, les questions relatives à la sécurité et l'environnement, et la satisfaction des utilisateurs.
- Respecter la législation en vigueur applicable et, de sa propre initiative et par responsabilité sociale, d'autres mesures complémentaires qui, sans être obligatoires, pourraient avoir une répercussion favorable sur la qualité des services prêtés et l'environnement.
- Garantir l'utilisation rationnelle des ressources naturelles, réduire les externalités générées et prévenir la pollution, moyennant la mise en œuvre de programmes et l'établissement d'objectifs et de buts environnementaux.
- Évaluer, réduire ou éliminer les risques hygiéniques et sanitaires associés aux plages, en envisageant également les cas d'exception ou d'urgence.
- Demander aux entrepreneurs et fournisseurs d'implanter des politiques de qualité et des politiques environnementales cohérentes avec les principes stratégiques de la collectivité locale.

Le littoral est un bien commun ; aussi, la Mairie souhaite-t-elle faire part de ce projet à tous les utilisateurs et à toutes les personnes qui travaillent sur les plages, en les invitant à collaborer à la protection et à l'amélioration du littoral, pour la plus grande satisfaction de tous ceux qui, d'une façon ou d'une autre, profitent de ces espaces."

Approbation Politique :

Xavier Crespo Llobet
Directeur OGP